



PROCES VERBAL DE L'ASSEMBLEE GENERALE du LAURAGAIS

21 mars 2024 à CASTANET

PRESENCES / ABSENCES / QUORUM

Etaient présents : 29
Ont donné pouvoir : 52
Etaient absents : 182

SECRETAIRE DE SEANCE : Véronique GARCIA

PRESENTATION / DEBAT DU RAPPORT MORAL ET D'ACTIVITE

1. Fonctionnement de l'AL

- Ouverture de l'AL : 100h
- Ouverture des antennes : 40h
- Ouverture des permanences décentralisées : 20h
- Nombre d'heures d'ouverture tous lieux confondus : 160h
- Nombre d'appels téléphoniques : non comptabilisés
- Nombre de personnes reçues : 59
- Nombre de courriers traités : non comptabilisés
- Nombre de mails traités : 1249

2. Les ressources humaines de l'AL

- Point sur les adhérents de l'année et évolution sur plusieurs années : 263 adhérents en 2023, soit 4,3% de diminution par rapport à 2022
- Bénévoles : 19
- Salariés ou stagiaires : aucun
- Point sur la formation (stages locaux ou fédéraux) : 4 formations ont eu lieu en présentiel et ont concerné 8 bénévoles.

3. Activité liée au traitement des litiges

- Nombre de personnes reçues tous lieux confondus : 59
- Nombre de litiges traités par thématique :

logement, copropriété, immobilier	17,1%
services marchands	23,2 %
télécommunications	13,4 %
énergie, eau	7,3%
santé	0 %
moto, auto...	14,6 %
autres secteurs	2,5 %
banques et organismes de crédit	7,3 %
assurances	14,6%
alimentation	0%
administration	0%

Nombre d'actions judiciaires : 5 dossiers transmis à la protection juridique.

4. Activité liée aux instances

- Nombre de CA par an : 4
- Nombre de bureaux par an : 0
- Composition du CA :

Bureau

Président :	H. GARCIA
Vice-présidents :	M. DAUVERGNE, D. BARBACE
Secrétaire	M. KNIBIEHLER
Trésorière	G. ROUDET
Trésorier adjoint	M. LAURENS
Administrateurs	M.F. DUNAU, C. MARROT

- Présentation des membres du CA en renouvellement : Martine KNIBIEHLER, Geneviève ROUDET, Daniel BARBACE, Hélios GARCIA
- Marie-Françoise DUNAU et Claude MARROT ne renouvellent pas leur mandat.
- Nouvelle candidature: Bernadette THOUVENIN

5. Activités de communication et représentation

- Intervention médias (PQR, radios...) : néant
- Interventions, débats, conférences... : 1
- Participation au Forum des associations : 0
- Nombre de représentations (collectivités, services publics, privés...) : 1 (CCSPL)
- Nombre d'enquêtes fédérales : 6
- Sondages en ligne : 3
- Nombre de campagnes décentralisées : 0
- Activité des commissions thématiques (environnement, santé ...) : néant

Le site de notre association <https://ufc-que-choisir-lauragais.fr> est mis à jour régulièrement et consulté environ 3fois/jour.

6. Perspectives pour l'année à venir

- Nous espérons pouvoir conserver le local de Castanet où est établi notre siège. Depuis 1993, notre association a été, par convention établie avec la Mairie de Castanet, utilisatrice à titre gracieux de cet espace. Courant 2023, nous avons appris que la Mairie n'était pas propriétaire de ce local et que celui-ci appartiendrait à la Copropriété des Ormes E.

Nous sommes donc en attente d'une solution qui passera certainement par un contrat de location et un loyer à payer.

- Pour 2024, nous nous sommes engagés à être présents et à recevoir des consommateurs sur rendez-vous dans le Centre France-Services de Castanet le vendredi matin, et dans celui de Nailloux le mercredi après-midi, afin de nous rapprocher des différents services sociaux proposés par les communes. Pour répondre à notre nouveau modèle économique, nous avons décidé de participer dans les prochaines semaines au Traitement du litige en ligne, ce qui devrait nous permettre de toucher un plus grand nombre de consommateurs et de bénéficier d'une subvention de la part de la Fédération.

- De mi-janvier à mi-mars 2024, l'Escape game fourni par la Fédération UFC Que Choisir (jeu qui sensibilise les consommateurs aux nombreuses arnaques possibles sur leur téléphone et sur leur messagerie) a été en place à la Médiathèque d'Auzeville, le vendredi après-midi et le samedi matin. Les joueurs se sont bien amusés tout en se sensibilisant à la protection des données personnelles; les échanges ont été très intéressants.

VOTE SUR LE RAPPORT D'ACTIVITE

Adopté à l'unanimité.

PRESENTATION / DEBAT DU RAPPORT FINANCIER ET DU BUDGET PREVISIONNEL

Le bilan fait apparaître un solde positif de 1 337,57 €. Les recettes s'élèvent à 8 568,18 € et nos dépenses sont de 7 230,61 €.

Notre solde bancaire au 31/12/2023 est de 38 520,81 €.

Le total des dons s'élève à 1 064,00 €.

Le rapport financier de l'exercice 2023 est adopté à l'unanimité.

MONTANT DE L'ADHESION

La perspective d'un loyer à payer nous contraint à rehausser nos tarifs d'adhésion et de renouvellement d'adhésion de 2 €. Les autres tarifs, qui touchent peu d'adhérents, restent inchangés.

- 30 € (au lieu de 28 €) pour une nouvelle adhésion,
- 22 € (au lieu de 20 €) pour un renouvellement,
- 12 € pour l'adhésion du deuxième adulte dans un couple,
- 7 € pour l'adhésion des personnes en difficulté, des étudiants et des bénévoles de l'association,
- 15 € pour l'adhésion sympathisant (sans prise en charge des litiges).

Cette proposition est adoptée à l'unanimité.

RENOUVELLEMENT DES ADMINISTRATEURS DU CA ET ELECTION DU BUREAU

Les 5 administrateurs soumis au vote de l'assemblée ont été (ré)élus à l'unanimité.

Composition du nouveau bureau:

- Président: H. GARCIA
- Vice- Présidents: M. DAUVERGNE, D.BARBACE
- Secrétaire: M. KNIBIEHLER
- Secrétaire adjointe: B. THOUVENIN
- Trésorière: G. ROUDET
- Trésorier adjoint: M. LAURENS

QUESTIONS DIVERSES

Les questions posées par les adhérents ont porté sur :

- les fraudes bancaires,
- les conditions du maintien de notre siège dans le local de Castanet.

Un pot de l'amitié a été proposé en fin de séance.

CLOTURE DE L'ASSEMBLEE GENERALE

Compte-rendu certifié conforme

La Secrétaire,
Véronique GARCIA

Le Président,
GARCIA Hélios