



PROCES VERBAL DE L'ASSEMBLEE GENERALE du LAURAGAIS

1er avril 2022 à CASTANET

PRESENCES / ABSENCES / QUORUM

Etaient présents : 29

Ont donné pouvoir : 51 (7 pouvoirs n'ont pas pu être utilisés car donnés en surnombre au Président)

Etaient absents : 218

SECRETAIRE DE SEANCE : Daniel BARBACE

PRESENTATION / DEBAT DU RAPPORT MORAL ET D'ACTIVITE

1. Fonctionnement de l'AL

- Ouverture de l'AL : 12h
- Ouverture des antennes : 12h
- Ouverture des permanences décentralisées : 36h
- Nombre d'heures d'ouverture tous lieux confondus : 60h
- Nombre d'appels téléphoniques : non comptabilisés
- Nombre de personnes reçues : 30
- Nombre de courriers traités : non comptabilisés
- Nombre de mails traités : 1215

2. Les ressources humaines de l'AL

- Point sur les adhérents de l'année et évolution sur plusieurs années : 298 adhérents en 2021 soit 5% d'augmentation par rapport à 2020.
- Bénévoles : 16
- Salariés ou stagiaires : aucun salarié ni stagiaire
- Point sur la formation (stages locaux ou fédéraux) : une formation a eu lieu en présentiel, deux ont eu lieu en distanciel.

3. Activité liée au traitement des litiges

- Nombre de personnes reçues tous lieux confondus et par thématique : 30
- Nombre de litiges traités par catégorie :

logement, copropriété, immobilier	19,7 %
services marchands (notamment voyages)	25,4 %
télécommunications	18,3 %
énergie, eau	4,2 %
santé	8,4 %
moto, auto,...	4,2 %
autres secteurs	1,4 %
banques et organismes de crédit	12,8 %
- Nombre d'actions judiciaires : 3 dossiers transmis à l'avocat ou à la protection juridique ou au conciliateur de justice.

4. Activité liée aux instances

- Nombre de CA par an : 3
- Nombre de bureaux par an : 0
- Composition du CA :

Bureau

Président :	H. GARCIA
Vice-présidents :	M. DAUVERGNE, D. BARBACE
Secrétaire	M. KNIBIEHLER
Trésorière	G. ROUDET
Trésorier adjoint	M. LAURENS
Administrateurs	M.F. DUNAU, C. MARROT

- Présentation des membres du CA en renouvellement

D. BARBACE, M. DAUVERGNE, M.-F DUNAU, H. GARCIA, C. MARROT, G. ROUDET

5. Activités de communication et représentation

- Intervention médias (PQR, radios...) : néant
- Interventions, débats, conférences...: néant
- Participation au Forum des associations à Ramonville: 1
- Nombre de représentations (collectivités, services publics, privés...) : 1 (CCSPL)
- Nombre d'enquêtes fédérales : 5
- Sondages en ligne: 3
- Nombre de campagnes décentralisées : 0
- Activité des commissions thématiques (environnement, santé, ...) : néant
- Création d'un blog propre à l'AI en novembre 2020

6. Perspectives pour l'année à venir

Pour 2022, nous envisageons de participer au printemps des consommateurs. Une séance de cinéma gratuite (film lié aux thématiques chères à l'UFC-Que Choisir) est envisagée au printemps, au cinéma 113 de Castanet, avec une animation (jeux questions-réponses sur les problèmes de consommation) et avec à la clé des ouvrages Que Choisir à gagner.

Nous avons également pensé à des interventions sur des marchés.

Avant la période Covid, la permanence de Castanet était ouverte aux consommateurs, sans rendez-vous et sur 2 jours de la semaine. Un pourcentage non négligeable de ces personnes qui n'utilisaient pas internet ne nous a pas contacté au cours de ces 2 dernières années, malgré la possibilité de nous téléphoner pour un rendez-vous en présentiel. Une réflexion est engagée actuellement pour résoudre ce problème.

Nous sommes prêts, si cela est possible, à renouveler nos interventions en milieu scolaire.

VOTE SUR LE RAPPORT D'ACTIVITE

Adopté à l'unanimité

PRESENTATION / DEBAT DU RAPPORT FINANCIER ET DU BUDGET PREVISIONNEL

Le bilan fait apparaître un solde positif de 4 459,22 €. Les recettes s'élèvent à 9 854,01 € et nos dépenses sont de 5 394,79 €.

Notre solde bancaire au 01/01/2021 est de 35 478,87 €.

Le total des dons s'élève à 1 388,00 €.

Le rapport financier de l'exercice 2021 est adopté à l'unanimité.

MONTANT DE L'ADHESION

Notre association locale n'ayant pas à supporter de charges salariales, ni de loyers pour ses locaux, il est proposé de maintenir les tarifs des cotisations :

28 € pour une nouvelle adhésion

20 € pour un renouvellement

12 € pour l'adhésion du deuxième adulte dans un couple

7 € pour l'adhésion des personnes en difficulté, des étudiants et le renouvellement d'adhésion des bénévoles de l'association

15 € pour l'adhésion sympathisant

Cette proposition est adoptée (3 abstentions, 77 oui).

RENOUVELLEMENT DES ADMINISTRATEURS DU CA ET ELECTION DU BUREAU (*)

Les 6 personnes précédemment citées sont élues à l'unanimité.
Le bureau est renouvelé à l'identique.

QUESTIONS DIVERSES

- Un point est fait sur l'utilisation du blog de l'association <https://ufc-que-choisir-lauragais.fr>
Une à deux personnes le consultent par jour, principalement pour lire la page d'accueil, mais aussi les communiqués mis en ligne chaque semaine, et les rubriques diverses (bénévoles, conseils de jardinage, résultats des enquêtes...).
- Comment les consommateurs peuvent-ils faire remonter auprès de l'UFC-Que Choisir les problèmes de consommation qui leur paraissent importants (fraudes, escroqueries, protection des données personnelles, etc...)?
Nous proposons le contact préconisé par la revue Que Choisir: courrierdeslecteurs@quechoisir.org

CLOTURE DE L'ASSEMBLEE GENERALE

Compte-rendu certifié conforme

Le Secrétaire ,
Daniel BARBACE

Le Président,
GARCIA Hélios