



## PROCES VERBAL DE L'ASSEMBLEE GENERALE du LAURAGAIS

**7 septembre 2021 à RAMONVILLE**

### **PRESENCES / ABSENCES / QUORUM**

Etaient présents : 18

Ont donné pouvoir : 44 (10 pouvoirs n'ont pas pu être utilisés car donnés en surnombre au Président)

Etaient absents : 222

**SECRETAIRE DE SEANCE** : Daniel BARBACE

### **PRESENTATION / DEBAT DU RAPPORT MORAL ET D'ACTIVITE**

#### 1. Fonctionnement de l'AL

- Ouverture de l'AL : 36 h
- Ouverture des antennes : 32 h
- Ouverture des permanences décentralisées : 17h
- Nombre d'heures d'ouverture tous lieux confondus : 85h
- Nombre d'appels téléphoniques : non comptabilisés
- Nombre de personnes reçues : 52
- Nombre de courriers traités : non comptabilisés
- Nombre de mails traités : 316

#### 2. Les ressources humaines de l'AL

- Point sur les adhérents de l'année et évolution sur plusieurs années : 284 adhérents en 2020 soit 8,8 % d'augmentation par rapport à 2019.
- Bénévoles : 16
- Salariés ou stagiaires : aucun salarié ni stagiaire
- Point sur la formation (stages locaux ou fédéraux) : aucune formation n'a eu lieu en présentiel, deux ont eu lieu en distanciel.

#### 3. Activité liée au traitement des litiges

- Nombre de personnes reçues tous lieux confondus et par thématique : 52
- Nombre de litiges traités par catégorie (immobilier, assurance, banque, télécommunications, alimentation, services marchands, énergie, divers...)

logement, copropriété, immobilier	16,8 %
services marchands	13,2 %
télécommunications	15,7 %
énergie, eau	5 %
santé	2,4 %
moto, auto,...	18,1 %
autres secteurs (notamment voyages)	22,8 %
banques et organismes de crédit	6 %
- Nombre d'actions judiciaires : 4 dossiers transmis à l'avocat ou à la protection juridique ou à la commission départementale ou au conciliateur de justice.

#### 4. Activité liée aux instances

- Nombre de CA par an : 3
- Nombre de bureaux par an : 0
- Composition du CA :

#### Bureau

Président :	H. GARCIA
Vice-présidents :	M. DAUVERGNE, D. BARBACE
Secrétaire	M. KNIBIEHLER
Trésorière	G. ROUDET
Trésorier adjoint	M. LAURENS
Administrateurs	M.F. DUNAU, C. MARROT

- Présentation des membres du CA en renouvellement  
M. LAURENS, M. KNIBIEHLER

#### 5. Activités de communication et représentation

- Intervention médias (PQR, radios...) : néant
- Interventions, débats, conférences... : néant
- Participation au Forum des associations à Ramonville: 1
- Nombre de représentations (collectivités, services publics, privés...) : 1 (CCSPL)
- Nombre d'enquêtes fédérales : 5
- Nombre de campagnes décentralisées : 0
- Activité des commissions thématiques (environnement, santé, ...) : néant
- Création d'un blog propre à l'AI en novembre 2020

#### 6. Perspectives pour l'année à venir

Nous attendons que la situation sanitaire se stabilise pour pouvoir définir notre mode de fonctionnement. Pour le moment, les consommateurs nous contactent essentiellement par mail, par téléphone et rarement par courrier postal. Les litiges sont essentiellement traités par messagerie électronique et assez peu en présentiel.

### **VOTE SUR LE RAPPORT D'ACTIVITE**

Adopté à l'unanimité

### **PRESENTATION / DEBAT DU RAPPORT FINANCIER ET DU BUDGET PREVISIONNEL**

Le bilan fait apparaître un solde positif de 2 288,30 €. Les recettes s'élèvent à 7 892,61 € et nos dépenses sont de 5 604,31 €.  
Le total des dons s'élève à 1 376,00 €.

Le rapport financier de l'exercice 2020 est adopté à l'unanimité.

### **MONTANT DE L'ADHESION**

Notre association locale n'ayant pas à supporter de charges salariales, ni de loyers pour ses locaux, il est proposé de maintenir les tarifs des cotisations :

- 28 € pour une nouvelle adhésion
- 20 € pour un renouvellement
- 12 € pour l'adhésion du deuxième adulte dans un couple
- 7 € pour les personnes en difficulté
- 15 € pour l'adhésion sympathisant

Cette proposition est adoptée à l'unanimité.

### **RENOUVELLEMENT DES ADMINISTRATEURS DU CA ET ELECTION DU BUREAU (\*)**

Les deux personnes précédemment citées sont élues à l'unanimité.

### **QUESTIONS DIVERSES**

Des remarques ont été faites sur la difficulté rencontrée par certains adhérents au sujet du soutien promis par la Fédération pour régler un litige avec les lauréats de la dernière campagne "Energimoinschèreensemble".

**CLOTURE DE L'ASSEMBLEE GENERALE**

Compte-rendu certifié conforme

Le Secrétaire ,  
Daniel BARBACE

Le Président,  
GARCIA Hélios